




GUÍA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES

MANUAL MOB

REDMOB – Dispositivos Móviles

	GUIAS DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MOVILES	Página	1
	Índice		

1. Introducción	2
2. Guía de Instalación RedMob	3
2.1. Requisitos mínimos para instalar RedMob	3
2.2. Permisos de RedMob.....	3
2.3. Instalación de la aplicación	3
3. Acceso a la Aplicación	4
4. Menú de Inicio	8
5. Menú >> Nueva Transferencia	9
6. Menú >> Últimas Operaciones	16
7. Menú >> Cambiar Contraseña.....	19
8. Actualización de RedMob.....	21
9. Desinstalación de RedMob.....	22

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	2
	Introducción		

1. Introducción


El Objetivo del presente documento es servir como guía para realizar la Instalación y Configuración de **RedMob** en Dispositivos Móviles, como así también su respectiva Operatoria.

Para proceder con la instalación, se deberá contar con los siguientes elementos:

- Dispositivo Móvil: Smartphone (Sistema Operativo Android o iOS) o Tablet (Sistema Operativo Android o iOS).
- Usuario y Contraseña de Terminal RedMob, generado por la Entidad a través de “SGE – Sitio Gestión de Entidades” o por el comercio a través de “Mob - Sitio de Consulta para Comercio”.
- Código de Registración de la Terminal RedMob, generado por la Entidad a través de “SGE – Sitio Gestión de Entidades”.
- Lector de Tarjetas (Modelo ACR31, homologado por Red Link). El mismo fue previamente enrolado a su correspondiente Terminal RedMob, a través del sitio “SGE – Sitio Gestión de Entidades”.

Cabe aclarar que el lector de tarjetas es único por terminal. En caso de cambiar el Lector deberá informar a la Entidad y registrar nuevamente el producto.

La aplicación **RedMob** brinda a aquellos comercios no adheridos a medios de pago soportados por las marcas tradicionales del mercado, un mecanismo alternativo de cobro electrónico (Transferencias Inmediatas) mediante tarjetas de débito, provistas por los Bancos de la Red.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	3
	Guía de Instalación Red Mob		

2. Guía de Instalación RedMob

2.1. Requisitos mínimos para instalar RedMob


1. Antes de instalar el aplicativo asegúrese que cuenta con los siguientes requisitos mínimos del sistema:
 - ✓ Sistema Operativo Android 3.0.0 en adelante o Sistema Operativo iOS 7.0.0 en adelante.
 - ✓ Conector de Audio Jack de 3.5 mm.

2.2. Permisos de RedMob

1. Para el Sistema Operativo Android
 - ✓ Almacenamiento: Modificar o Borrar el contenido de la Tarjeta SD.
 - ✓ Comunicación de Red: Acceso completo a internet.
 - ✓ Controles de Hardware: Cambiar configuración de audio y grabar audio.
 - ✓ Llamadas telefónicas: Leer el estado del teléfono e identidad.
2. Para el Sistema Operativo iOS
 - ✓ Controles de Hardware: Cambiar configuración de audio y grabar audio.

2.3. Instalación de la aplicación

1. Para Descargar la aplicación **RedMob**, vía internet, dirigirse al “**Store**” de su dispositivo móvil, buscar **RedMob** y presionar el botón Instalar para proceder a la instalación de la misma.
2. La aplicación quedara instalada en el dispositivo móvil, pudiendo ejecutarla desde el acceso directo posicionado en el Menú principal.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	4
	Acceso a la Aplicación		

3. Acceso a la Aplicación

1. Ingresar a la aplicación **RedMob**.

1.1. Si es el primer acceso a la aplicación


Se debe prever que se haya conectado el Lector de Tarjetas en el puerto de audio del dispositivo móvil, luego se despliega la siguiente ventana:



1.2. Debido a que la comunicación entre ambos Dispositivos (Móvil y Lector de Tarjeta) se realiza a través del audio, se debe presionar el botón **Calibrar**, a fin de determinar el volumen óptimo que deberá tener el dispositivo móvil para realizar la correcta lectura de las tarjetas de débito.

1.2.1 En caso que No se encuentre conectado el Lector de Tarjeta, debe conectarlo y luego presionar el botón **Detectar**; a fin que el sistema intente reconocer el dispositivo.

1.3. Una vez que el proceso de Calibración finalizo con éxito, se despliega la siguiente ventana:

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	5
	Acceso a la Aplicación		




1.4. Ingresar los **Datos del Usuario (Usuario y Contraseña)** Operador de **RedMob**.

- ✓ Si la contraseña no es válida, el sistema muestra un mensaje de error: **“Credenciales invalidas”**.
- ✓ El sistema solo permite 3 intentos de contraseña errónea, al cuarto intento se visualiza un mensaje: **“Usuario Bloqueado”** y la Cuenta quedará Bloqueada.

Para desbloquear la cuenta, el operador debe comunicarse con el administrador del comercio, a fin que se realice su correspondiente desbloqueo a través del “Mob - Sitio de Consulta para Comercio” o comunicarse con la Entidad, a fin que se realice su correspondiente desbloqueo a través del sitio “SGE - Gestión de Entidades”.

1.5. Ingresar el **Código de Activación**, el mismo es entregado por la Entidad al Comercio, el cual fue oportunamente generado a través de la aplicación “SGE – Gestión de Entidades”. Es único por Terminal **RedMob** y se encuentra compuesto por tres bloques de valores alfanuméricos.

1.6. Presionar el botón **Registrar**, para finalizar con la registración de la Terminal **RedMob**.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	6
	Acceso a la Aplicación		


1.7. El sistema despliega el mensaje **“Su contraseña ha vencido”**, luego de presionar el botón aceptar, a fin que el sistema acceda a la opción de Menú Cambiar Contraseña, el operador deberá continuar con los pasos correspondientes.

2. Se despliega la siguiente ventana:




3. Ingresar los **Datos del Usuario (Usuario y Contraseña)** Operador de **RedMob** y presionar el botón **Ingresar**.

- ✓ Si la contraseña no es válida, el sistema muestra un mensaje de error: **“Credenciales invalidas”**.
- ✓ El sistema solo permite 3 intentos de contraseña errónea, al cuarto intento se visualiza un mensaje: **“Usuario Bloqueado”** y la Cuenta quedará Bloqueada.
- ✓ Para desbloquear la cuenta, el operador debe comunicarse con el administrador del comercio, a fin que se realice su correspondiente desbloqueo a través del “Mob - Sitio de Consulta para Comercio” o comunicarse con la Entidad, a fin que se realice su correspondiente desbloqueo a través del sitio “SGE - Gestión de Entidades”.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	7
	Acceso a la Aplicación		

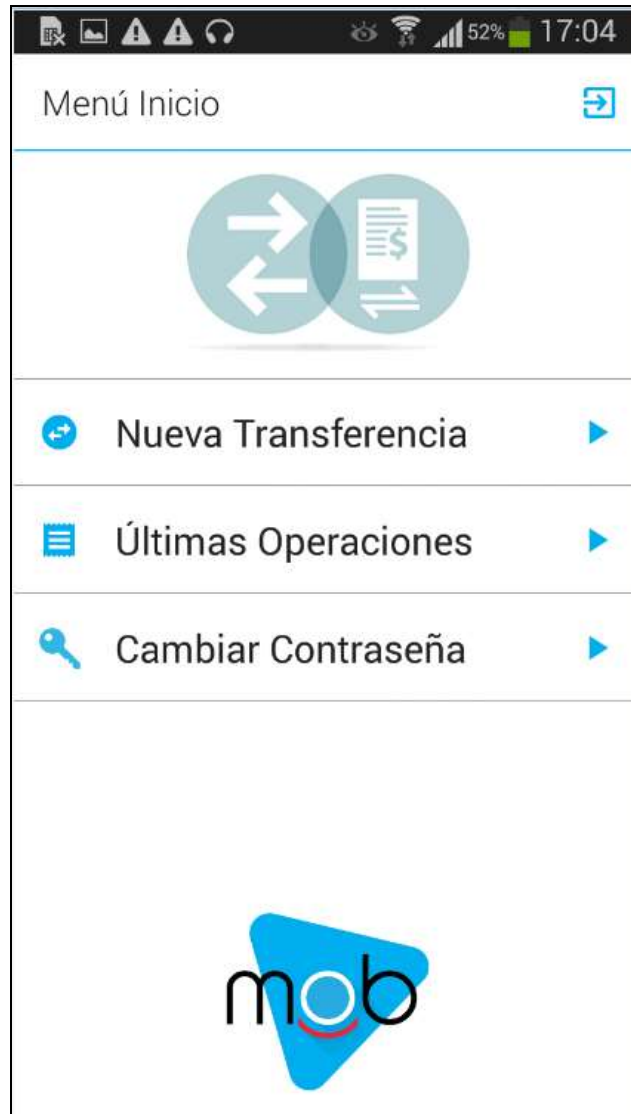
- ✓ Cabe aclarar que cuando la contraseña esté próxima a vencerse (menor a 5 días del vencimiento), al ingresar al sistema se informara y consultará si desea cambiar su contraseña. En caso afirmativo el sistema se posicionara en el paso 1 de **Cambio de contraseña**.

3.1 Presionar el botón **Cancelar** para salir de la aplicación.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	8
	Menú de Inicio		

4. Menú de Inicio


1. Una vez que se ingresa a la aplicación, se despliega la siguiente Ventana:



Donde se visualizan:

✓ **Opciones del Menú de Operaciones:**

- **Nueva Transferencia:** Permite realizar el cobro electrónico (Transferencias Inmediatas) mediante tarjetas de débito, provistas por los Bancos de la Red.
- **Últimas Operaciones:** Permite consultar el estado de las Últimas 5 Operaciones realizadas por la Terminal.
- **Cambiar Contraseña:** Permite realizar el cambio de contraseña.

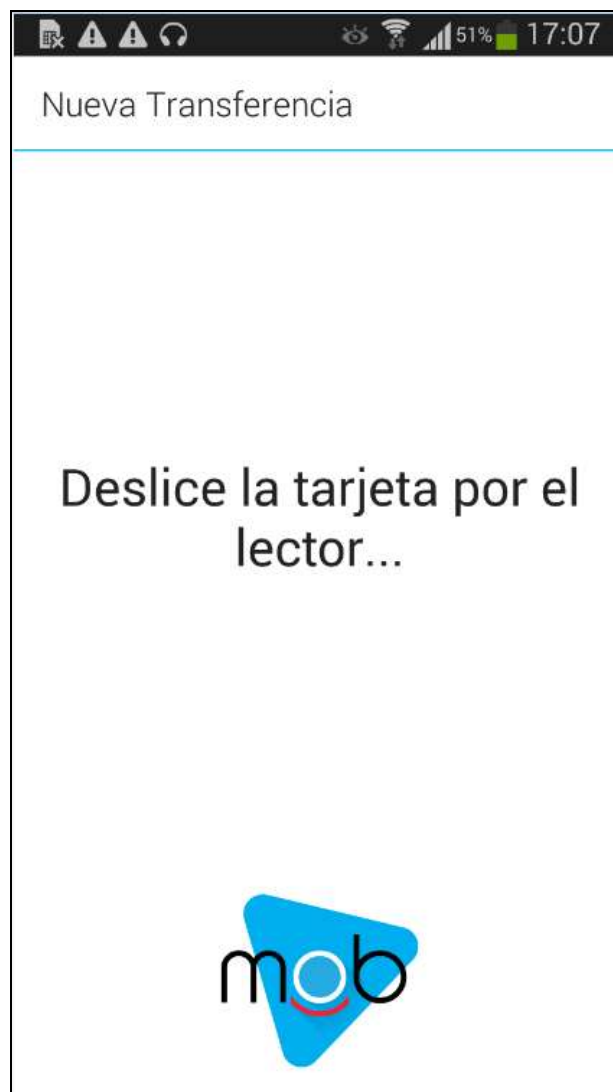
	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	9
	Nueva Transferencia		

5. Menú >> Nueva Transferencia

Esta opción permite realizar el cobro electrónico (Transferencias Inmediatas) mediante tarjetas de débito, provistas por los Bancos de la Red.


Tarjeta >>

1. Ingresar al **Menú de Inicio** de la Aplicación y presionar el botón **Nueva Transferencia**, se despliega la siguiente ventana:



2. El Operador debe deslizar la Tarjeta de débito por el Lector de Tarjetas.

2.1 Si la Aplicación no reconoce los datos de la tarjeta, se despliega la siguiente ventana:

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	10
	Nueva Transferencia		




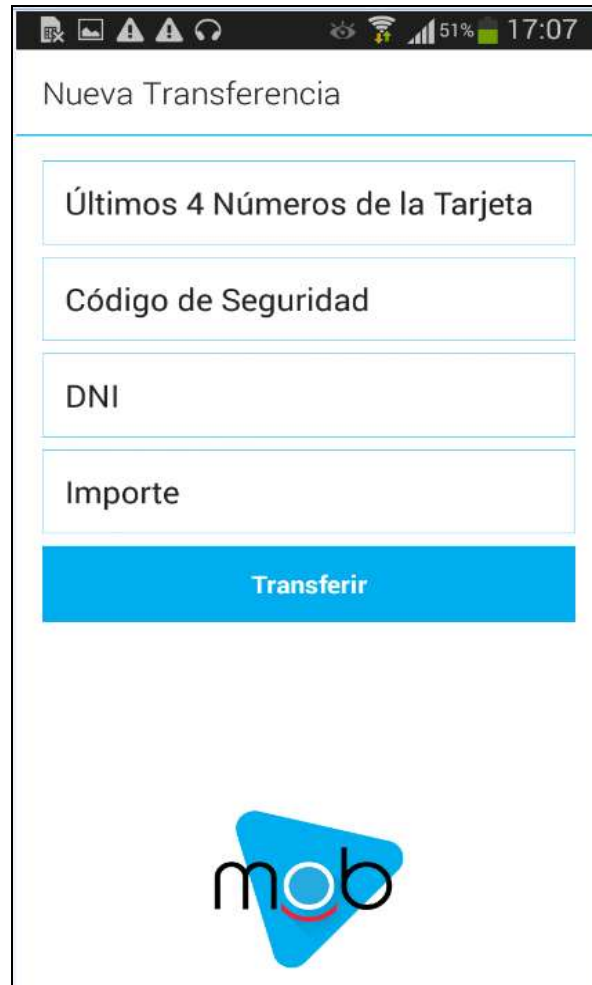
2.2 Presionar el botón **Reintentar**, a fin de volver a deslizar la Tarjeta de débito por el Lector de Tarjetas.

2.3 Presionar el botón **Cancelar**, para cancelar el ingreso de la Tarjeta. El sistema vuelve a la ventana de **Menú de Inicio**.

Datos >>

3. Al leer los datos de la Tarjeta de débito, se visualiza la siguiente ventana, a fin que el Operador ingrese los datos del Cliente:

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	11
	Nueva Transferencia		




- ✓ **Últimos 4 números de la Tarjeta de Débito**
- ✓ **Código de seguridad:** Código de Seguridad de la Tarjeta de Débito (valor numérico de tres caracteres que podrá encontrarlo en el margen derecho del reverso de la tarjeta).
- ✓ **DNI:** Numero de Documento del cliente dueño de la Tarjeta de Débito.
- ✓ **Importe:** Importe en pesos de la operación, se admiten hasta dos decimales (se utiliza “.” como separador decimal).

4. Presionar el botón **Transferir**, para continuar con la Transferencia.

Si los datos ingresados no son correctos, el sistema muestra el mensaje de error correspondiente, a fin que se ingrese nuevamente.

Confirmación >>

5. Se despliega la siguiente ventana, a fin de confirmar los datos ingresados:


	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	12
	Nueva Transferencia		



1. Verificar que los datos ingresados sean correctos e ingresar la Contraseña del Usuario.
 - 1.1 Presionar el botón **Cancelar**, si los datos no son correctos. Se regresa a la ventana de **Menú de Inicio**, a fin de realizar nuevamente la operatoria.
2. Presionar el botón **Confirmar** y si la contraseña es válida continúa con la operatoria.
 - 2.1 Si la contraseña no es válida, el sistema muestra un mensaje de error: "Usuario o clave inválidos". La aplicación solo permite 3 intentos de contraseña errónea, luego la cuenta se bloqueará.

Para desbloquear la cuenta, el operador debe comunicarse con el administrador del comercio, a fin que se realice su correspondiente desbloqueo a través del "Mob - Sitio de Consulta para Comercio" o comunicarse con la Entidad, a fin que se realice su correspondiente desbloqueo a través del sitio "SGE - Gestión de Entidades".

Resultado

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	13
	Nueva Transferencia		

3. Se despliega la siguiente ventana, a fin de visualizar el comprobante de la Transferencia:



Comprobante

mob

09/09/2015 R E D M O B 12:24:12

Comprobante de Transferencia Inmediata

Nro.Op.: 56 Term.: 00001002

De Banco: EAPRO
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AI

Cuenta: 42005127998

A CBU: 0140000703100000000358

Importe \$ 100.00

2305ab5eaa7736c38a7404a33af7c4f9

Email


SMS

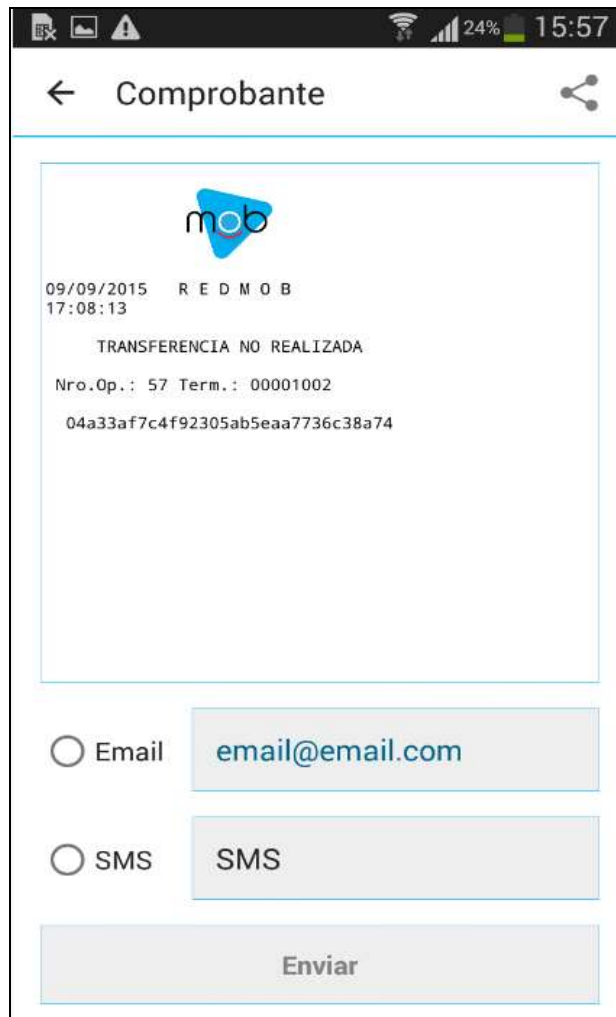
Enviar

Datos del Comprobante:

- ✓ Fecha
- ✓ Nombre del Producto
- ✓ Hora
- ✓ Resultado de la Operación: Transferencia Inmediata.
- ✓ Número de operación
- ✓ Número de terminal
- ✓ Banco de la cuenta debitada
- ✓ Número de cuenta debitada
- ✓ CBU de la cuenta acreditada
- ✓ Importe de la operación
- ✓ Código de Seguridad

3.1 Si el Resultado de la Operación es “**Transferencia No Realizada**”, se visualiza la siguiente ventana.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	14
	Nueva Transferencia		



Datos del Comprobante:


- ✓ **Fecha**
- ✓ **Nombre del Producto**
- ✓ **Hora**
- ✓ **Resultado de la Operación**: Transferencia No Realizada.
- ✓ **Número de operación**
- ✓ **Número de terminal**
- ✓ **Código de seguridad**

4. Seleccionar el tipo de envío del Comprobante y completar los datos correspondientes :

4.1 **Email**: Ingresar la dirección de correo electrónico del Cliente.


4.2 **SMS**: Ingresar el número de celular del Cliente.


Cabe aclarar que si el cliente ya realizó anteriormente una transferencia exitosa en el comercio e incorporó la dirección de email o el numero de celular, el sistema completará

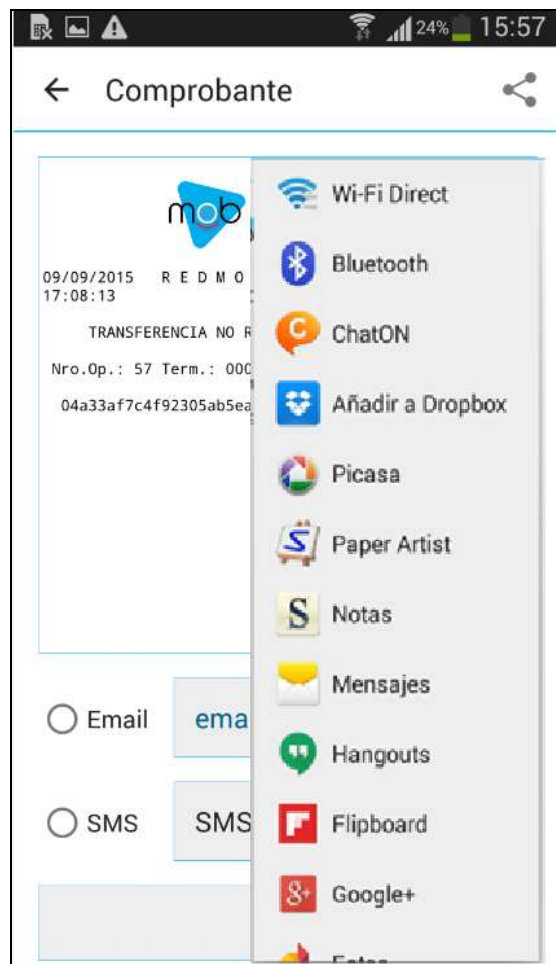
	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	15
	Nueva Transferencia		

automáticamente la información del email o sms en la próxima transferencia. Los campos son editables.

5. Presionar el botón **Enviar**, para enviar el comprobante al destino solicitado.


6. Presionar el botón , para volver al **Menú de Inicio**.

6.1 Si el operador desea conservar el comprobante de la transferencia, presionar el botón  para compartir a través de mecanismos de conexión de dispositivos electrónicos, el detalle del comprobante. Se despliega la siguiente ventana:



6.2 Seleccionar el medio por el cual se va a enviar el detalle de la transferencia.

6.3 Una vez enviado el detalle de la transferencia, el sistema regresa a la ventana **Comprobante**.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	16
	Últimas Operaciones		

Menú >> Últimas Operaciones

A fin de poder visualizar el resultado de una Operación reciente, **RedMob** permite poder consultar el estado de las últimas 5 operaciones realizadas por la Terminal.


1. Ingresar al **Menú de Inicio** de la Aplicación y presionar el botón **Últimas Operaciones**, se despliega la siguiente ventana:




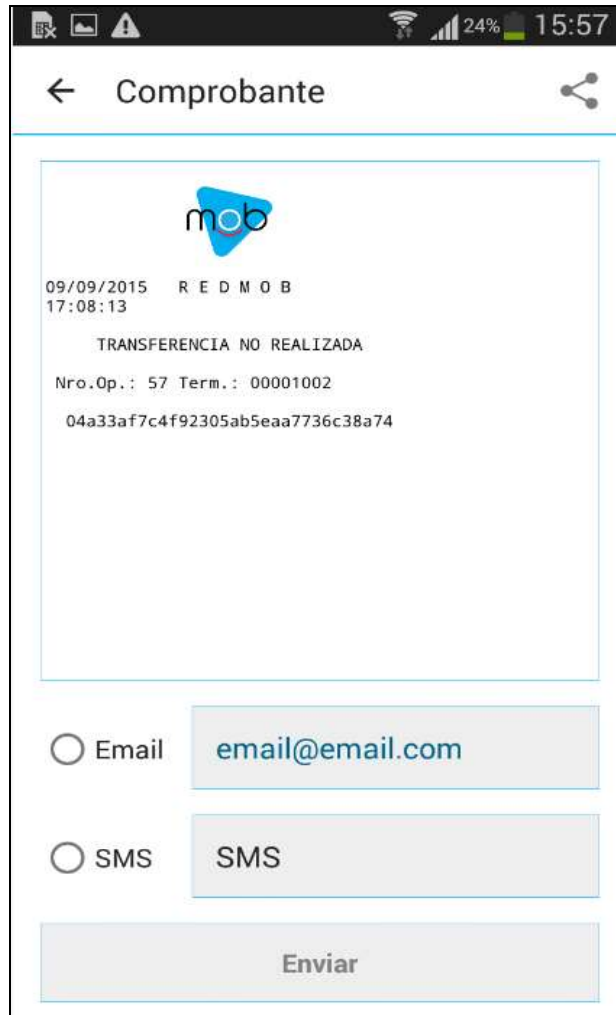
Fecha	Hora	Importe	Tarjeta	Resultado
22/09/2015	12:02:43	\$ 1000	XXXX.XXXX.XXXX.9002	Operación conformada
22/09/2015	11:40:29	\$ 133	XXXX.XXXX.XXXX.9002	Operación conformada
22/09/2015	11:38:08	\$ 122	XXXX.XXXX.XXXX.9002	Operación no realizada
22/09/2015	11:31:23	\$ 120	XXXX.XXXX.XXXX.9002	Operación conformada
22/09/2015	10:13:41	\$ 1000	XXXX.XXXX.XXXX.9002	Operación conformada


Se visualiza la grilla con las últimas 5 operaciones:

- ✓ **Fecha:** Fecha en la que se realizó la transacción
- ✓ **Número de Operación**
- ✓ **Hora:** Hora en que se realizó la transacción
- ✓ **Importe:** Importe de la transacción
- ✓ **Tarjeta:** Número encriptado de la Tarjeta, excepto los 4 últimos
- ✓ **Resultado de la Operación:** Operación conformada u Operación no realizada.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	17
	Últimas Operaciones		

2. Presionar el botón , para visualizar el detalle del comprobante de la transferencia. Se despliega la siguiente ventana:





3. Presionar el botón , para volver al **Menú de Inicio**.

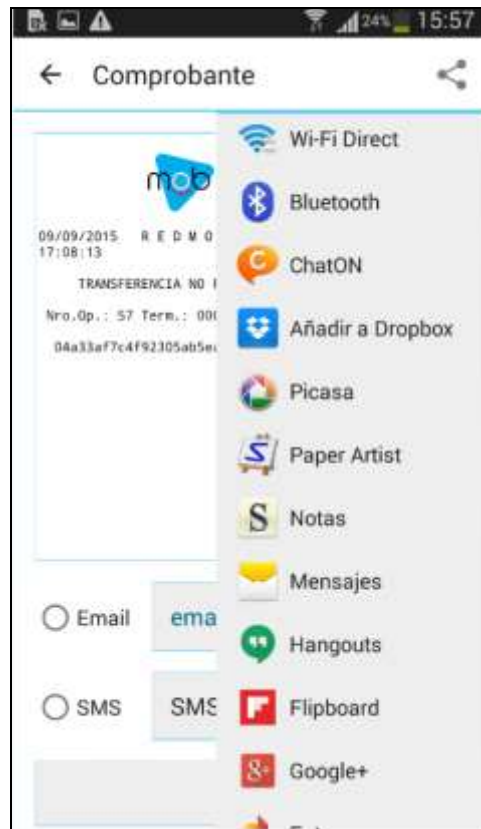
- 3.1 Si se requiere enviar el comprobante al cliente, Seleccionar la opción **Email** o **SMS**.

Cabe aclarar que si el cliente ya realizó anteriormente una transferencia exitosa en el Comercio e incorporó la dirección de email o el número de celular, el sistema completará automáticamente la información del email o sms en la próxima transferencia. Los campos son editables.


- 3.2 Si el operador desea conservar el comprobante de la transferencia, presionar el

botón , para compartir a través de mecanismos de conexión de dispositivos electrónicos, el detalle del comprobante. Se despliega la siguiente ventana:

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	18
	Últimas Operaciones		

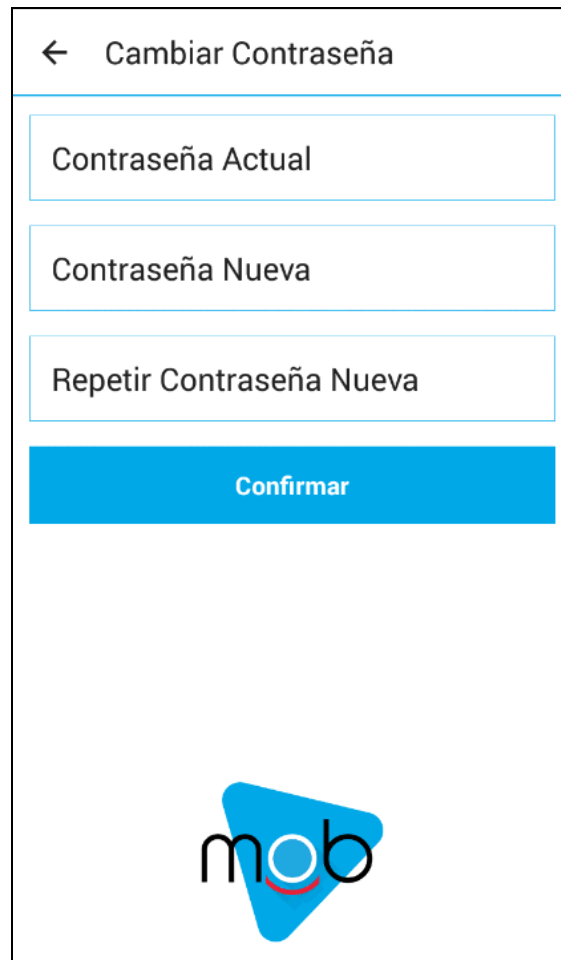


- 3.2.1 Seleccionar el medio por el cual se va a enviar el detalle de la transferencia.
- 3.2.2 Una vez enviado el detalle de la transferencia, el sistema regresa a la ventana **Comprobante**.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	19
	Cambiar Contraseña		

6. Menú >> Cambiar Contraseña

1. Ingresar al Menú de Inicio de la Aplicación y presionar el botón **Cambiar Contraseña**, se despliega la siguiente ventana:




Cabe aclarar que la cantidad mínima de dígitos que debe poseer la contraseña es de 8 (ocho) caracteres. Respecto al control de composición de contraseñas se debe tener en cuenta que se exige como requisitos mínimos lo siguiente:

- ✓ Al menos una letra mayúscula.
- ✓ Al menos una letra minúscula.
- ✓ Al menos un caracter especial.
- ✓ Al menos un número.

No puede repetirse ninguna de las últimas 12 (doce) contraseñas utilizadas.

El intervalo de caducidad automática de las mismas a los 30 (treinta) días.

El bloqueo permanente de la cuenta del usuario ante 3 (tres) intentos de acceso fallidos.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	20
	Cambiar Contraseña		


2. Completar los siguientes campos:


- ✓ **Contraseña actual:** Indicar la contraseña actual que utiliza para ingresar a la aplicación.
- ✓ **Contraseña nueva:** Indicar la nueva contraseña que utilizará para ingresar en próximo ingreso a la aplicación.
- ✓ **Repetir contraseña nueva:** Indicar nuevamente la contraseña para validarla.

3. Presionar el botón **Confirmar**, para cambiar la contraseña actual por la nueva.

Si los datos ingresados son válidos, el sistema muestra un mensaje indicando que el proceso terminó exitosamente y regresa a la ventana **Menú de Inicio**. A partir del próximo ingreso al sistema, se debe utilizar la Contraseña Nueva.


Si los datos ingresados no son válidos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que los datos son inválidos, a fin de volver a ingresar los datos para cambiar la contraseña.

4. Presionar el botón , para volver al **Menú de Inicio**.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	21
	Actualización de RedMob		

7. Actualización de RedMob

1. El sistema chequeará actualizaciones periódicamente y dependiendo de cómo se encuentren configuradas las actualizaciones de aplicaciones en el dispositivo móvil, Actualizaciones Automáticas o Actualizaciones Individuales, se realizará la actualización de **RedMob**.

	GUIA DE APLICACIONES / SISTEMAS PARA CLIENTES	Referencia	GSC025-003
	MANUAL MOB	Vigente desde	25/09/2015
	REDMOB – DISPOSITIVOS MÓVILES	Página	22
	Desinstalación de Red Mob		

8. Desinstalación de RedMob

1. Ingresar al menú Configuración del dispositivo Móvil y presionar Aplicaciones o Administrador de aplicaciones (según el dispositivo).
2. Seleccionar la aplicación **RedMob** a desinstalar, luego presionar el botón Desinstalar.